**Протокол решения проблемной ситуации**

1. **Поиск и определение проблемы**

*Сформулируйте проблему как можно четче. Постарайтесь быть объективным и конкретным. Опишите проблему в плане того, что Вы можете наблюдать, а не на основе субъективных чувств.*

|  |
| --- |
| *Определение проблемы* |

**2. Создание потенциальных решений**

* Составьте список решений, без их оценки
* Исключить менее желательные или необоснованные решения после того как все решения были перечислены
* Перечислить оставшиеся решения в порядке предпочтения

|  |  |
| --- | --- |
| **Список возможных решений** | **Лучшие решения** |

**3. Оценка альтернативных решений**

Оцените 3 – 4 возможны решения с точки зрения их плюсов и минусов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Лучшие решения** | **Преимущества** | **Недостатки** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**4. Принятие решения**

* Выбрать одно - три решения
* Определить действие, как и когда решение будет реализовано

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ («ЧТО Я БУДУ ДЕЛАТЬ…»** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |