

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за январь 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 1 | От детей и подростков – 1; | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 7 | Дети и подростки – 5;Родители детей –2.  | 0 | 7 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 17 | От детей и подростков –12; От родителей детей –5. | 0 | 17 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 3 | Дети и подростки –3. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 4 | От детей и подростков –2.Иные граждане–2. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 4 | Дети и подростки –2;От родителей детей–1;Иные граждане –1. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 3 | Дети и подростки – 1; от родителей детей–1;Иные граждане –1. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 8 | Дети и подростки –6; от родителей детей –1; иные граждане –1. | 0 | 8 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 2 | Дети и подростки –1; от родителей детей –1. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 4 | Дети и подростки –3; иные граждане –1. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1668 | – | 0 | 163 |
|  | информационный запрос; | 14 | Иные граждане –14. | 0 | 14 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 76 | Дети и подростки –76. | 0 | 76 |
|  | звонки-отбои; | 1471 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 68 | От деетй и подростков –20; Иные граждане –48. | 0 | 68 |
|  | молчание; | 34 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 5 | Дети и подростки –3; иные граждане – 2. | 0 | 5 |

Всего поступивших звонков: **1721.**

**И.о. директора В.И. Ковтонюк**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111