

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за февраль 2024 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 1 | От детей и подростков – 1; | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 9 | Дети и подростки – 8Родители детей –1.  | 0 | 9 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 12 | От детей и подростков –10; От родителей детей –2. | 0 | 12 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 2 | Дети и подростки –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 1 | От детей и подростков –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 6 | Дети и подростки –4;От родителей детей–2. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 2 | Дети и подростки –1;Иные граждане –1. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 6 | Дети и подростки –6. | 0 | 6 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 2 | Дети и подростки –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 1 | От родителей детей –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 1 | От родителей детей –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1597 | – | 0 | 190 |
|  | информационный запрос; | 20 | Иные граждане –20. | 0 | 20 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 94 | Дети и подростки –94. | 0 | 94 |
|  | звонки-отбои; | 1369 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 64 | От детей и подростков –19; Иные граждане –45. | 0 | 64 |
|  | молчание; | 38 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 12 | Дети и подростки –5; иные граждане – 7. | 0 | 12 |

Всего поступивших звонков: **1640.**

**Директор А.А.Омельченко**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111