

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за сентябрь 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 2 | От детей и подростков –2. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 7 | Дети и подростки –6;Родители детей –1.  | 0 | 7 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 12 | От детей и подростков–7; От родителей детей – 2;иные граждане – 3. | 0 | 12 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 7 | Дети и подростки –7. | 0 | 7 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 5 | Дети и подростки – 5. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 1 | Дети и подростки – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 3 | Дети и подростки – 2;От родителей детей – 1. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 3 | Дети и подростки –1;Иные граждане – 2. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 5 | Дети и подростки –5. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 1 | От родителей детей – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 1 | Дети и подростки – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 715 | – | 0 | 64 |
|  | информационный запрос; | 26 | Иные граждане – 26. | 0 | 26 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 10 | Дети и подростки – 10. | 0 | 10 |
|  | звонки-отбои; | 643 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 28 | Иные граждане – 28. | 0 | 28 |
|  | молчание. | 8 | – | 0 | 0 |

Всего поступивших звонков: **762.**

 **Директор А.А. Омельченко**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111