

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за октябрь 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 10 | Дети и подростки –9;Родители детей –1.  | 0 | 10 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 13 | От детей и подростков–12; От родителей детей –1. | 0 | 13 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 19 | Дети и подростки –19. | 0 | 19 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 8 | Дети и подростки –8. | 0 | 8 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 1 | Дети и подростки – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 12 | Дети и подростки –10;От родителей детей –1;Иные граждане –1. | 0 | 12 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 4 | Дети и подростки –2;Иные граждане –2. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 8 | Дети и подростки –8. | 0 | 8 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 3 | Дети и подростки –3. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 3 | Дети и подростки –3. | 0 | 3 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 1 | От родителей детей – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 2241 | – | 0 | 195 |
|  | информационный запрос; | 28 | Иные граждане –28. | 0 | 28 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 71 | Дети и подростки –71. | 0 | 71 |
|  | звонки-отбои; | 2046 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 77 | Иные граждане –77. | 0 | 77 |
|  | молчание; | 32 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 19 | Дети и подростки – 16;родители детей – 3. | 0 | 19 |

Всего поступивших звонков: **2323.**

**И.о. Директора Ю.Т. Шкурук**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111