

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* *093@crimeaedu.ru*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за ноябрь 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;+79780000738 | Суицид | 4 | От детей и подростков – 2;От родителей детей – 1;Иные граждане – 1. | 0 | 4 |
| 88002000122;+79780000738 | Семейная проблематика | 5 | Дети и подростки – 4;Родители детей –1.  | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 8 | От детей и подростков –5; От родителей детей –3. | 0 | 8 |
| 88002000122;+79780000738 | Отношения со сверстниками | 9 | Дети и подростки –9. | 0 | 9 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 5 | Дети и подростки –4; иные граждане – 1. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Беременность/аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Здоровье детей и подростков  | 2 | Дети и подростки –2; | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Переживание травмы | 1 | Иные граждане – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;+79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 11 | Дети и подростки –9;От родителей детей – 1;Иные граждане –1. | 0 | 11 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы социальной адаптации  | 2 | Дети и подростки –1;Иные граждане –1. | 0 | 2 |
| 88002000122;+79780000738 | Проблемы принятия себя | 5 | Дети и подростки –5. | 0 | 5 |
| 88002000122;+79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;+79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 936 | – | 0 | 80 |
|  | информационный запрос; | 15 | Иные граждане –15. | 0 | 15 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 21 | Дети и подростки –21. | 0 | 21 |
|  | звонки-отбои; | 840 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 41 | Иные граждане –41. | 0 | 41 |
|  | молчание; | 16 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 3 | Дети и подростки – 3. | 0 | 3 |

Всего поступивших звонков: **988.**

**Директор А.А. Омельченко**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111