

|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ республики КРым**  гОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ |

**«Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»**



*295048, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а,*

*Тел./факс: (3652) 44-13-43, 620-110 E-mail:* [*093@crimeaedu.ru*](mailto:093@crimeaedu.ru)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Информация о работе детского телефона доверия**

**за март 2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер телефона доверия** | **Сфера вопроса** | **Количество поступивших сообщений всего** | **Категория заявителей, количество сообщений** | **Результат рассмотрения** | |
| **Решено** | **Разъяснено** |
| 88002000122;  +79780000738 | Суицид | 1 | От детей и подростков – 1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Семейная проблематика | 3 | Дети и подростки – 3. | 0 | 3 |
| 88002000122;  +79780000738 | Обращения, требующие защиты прав ребенка | 6 | От детей и подростков –3;  От родителей детей –2;  Иные граждане–1. | 0 | 6 |
| 88002000122;  +79780000738 | Отношения со сверстниками | 3 | Дети и подростки –3. | 0 | 3 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы взаимоотношения полов | 1 | От детей и подростков –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Беременность/  аборт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы сексуальной сферы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Здоровье детей и подростков | 2 | Дети и подростки –1;  От родителей детей–1. | 0 | 2 |
| 88002000122;  +79780000738 | Переживание травмы | 1 | Дети и подростки –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Учебные проблемы и проблемы профессионализации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы социальной адаптации | 1 | Иные граждане –1. | 0 | 1 |
| 88002000122;  +79780000738 | Проблемы принятия себя | 5 | От детей и подростков –5. | 0 | 5 |
| 88002000122;  +79780000738 | Юридические вопросы защиты детей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88002000122;  +79780000738 | Взаимоотношения со службой ТД: | 1128 | – | 0 | 118 |
|  | информационный запрос; | 15 | Иные граждане –15. | 0 | 15 |
|  | развлечение, розыгрыш; | 63 | Дети и подростки –63. | 0 | 63 |
|  | звонки-отбои; | 988 | – | 0 | 0 |
|  | неклассифицируемые обращения; | 35 | От детей и подростков –9;  Иные граждане –26. | 0 | 35 |
|  | молчание; | 22 | – | 0 | 0 |
|  | Интерес к службе ДТД | 5 | Дети и подростки –4;  от родителей детей–1 . | 0 | 5 |

Всего поступивших звонков: **1151.**

**Директор А.А.Омельченко**

Смирнова Екатерина Александровна, 620-111