

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав

11.01.2018 года

№1/7

Об утверждении Примерного положения
о работе межведомственных рабочих групп реагирования
из числа специалистов всех субъектов профилактической работы
с несовершеннолетними для оказания помощи детям,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Заслушав и обсудив информацию Семеновой Е.А., консультанта отдела профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних управления по защите прав несовершеннолетних Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым, ответственного секретаря комиссии, Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым **постановила:**

1. Утвердить Примерное положение о работе межведомственных рабочих групп реагирования из числа специалистов всех субъектов профилактической работы с несовершеннолетними для оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Примерное положение) (прилагается).

2. Направить Примерное положение субъектам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Республики Крым, для руководства в работе.

3. Разместить Примерное положение в интернет-разделе Республиканской комиссии.

Срок: до 15 января 2018 года

Ответственный: Семенова Е.А.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя комиссии Гончарову Н.Г.

Председатель комиссии



А.Н. Пашкунова



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Республиканской
комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав
от «11» января 2018 года №1/6

**Примерное положение
о работе межведомственных рабочих групп реагирования
из числа специалистов всех субъектов профилактической работы
с несовершеннолетними для оказания помощи детям,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о работе межведомственных рабочих групп реагирования из числа специалистов всех субъектов профилактической работы с несовершеннолетними для оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее – Рабочие группы), разработано на основании постановления Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 02.06.2015 № 2/1, в соответствии с федеральным, республиканским законодательством и нормативными правовыми актами Республики Крым (далее – Положение).

1.2. Положение определяет основные совместные действия органов и учреждений системы профилактики для оказания помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.3. Основной задачей Рабочих групп является оказание экстренной помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.4. В своей деятельности Рабочие группы руководствуются Федеральными законами от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", законами Республики Крым: от 01.09.2014 № 58-ЗРК «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым», от 01.09.2014 № 62-ЗРК «Об организации деятельности органов опеки и попечительства в Республике Крым», от 01.09.2014 № 63–ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»; от 15.09.2014 № 75–ЗРК «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым»; федеральным и республиканским законодательством, иными нормативными правовыми актами Республики Крым.

1.5. Основной целью деятельности Рабочих групп является защита детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от жестокого обращения и других опасных ситуаций, угрожающих их жизни и здоровью.

1.6. Главными направлениями деятельности Рабочих групп являются:

- оказание экстренной помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида;

- выявление и предупреждение ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
- профилактика девиантного поведения подростков;
- проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи;
- организация для позвонивших на детский «телефон доверия» других видов социально-психологической помощи и информирование их о социальных службах, работающих на данной территории.

1.7. Рабочие группы реализуют права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, создают атмосферу психологической защищенности населения, применяют методы и приемы работы, ориентированные на детей, нуждающихся в экстренной помощи.

1.8. Органы и учреждения, которые входят в состав Рабочих групп:

- структурные подразделения (управления и отделы) по делам несовершеннолетних и защите их прав органов местного самоуправления муниципальных образований;
- территориальные центры социальных служб для семьи, детей и молодежи;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования органов местного самоуправления муниципальных образований;
- подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;
- медицинские организации.

1.9. Рабочие группы в своей работе сотрудничают с государственными органами по защите прав детей:

- органами управления социальной защитой населения;
- органами по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи;
- комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органами служб занятости;

1.10. В своей работе Рабочие группы осуществляют профилактическую и просветительскую деятельность, а также консультируют граждан о путях защиты прав ребенка, формируют у позвонивших на детский «телефон доверия» убеждение в необходимости обратиться в органы и учреждения по защите прав детей, которые осуществляют их социальную защиту, профилактику правонарушений.

1.11. Экстренность предоставляемой помощи обеспечивается круглосуточной работой детского «телефона доверия».

1.12. Услуги Рабочих групп, а также звонки на детский «телефон доверия» являются для населения анонимными, конфиденциальными, доступными и бесплатными.

1.13. Специалисты Рабочих групп должны поддерживать на высоком уровне свою квалификацию в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, а также на курсах переподготовки, семинарах и т.д., проводимых государственными и общественными организациями.

Основные понятия

Ребенок (несовершеннолетний) - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующие специального педагогического подхода (в специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Жестокое обращение с детьми – это все многообразие действий и бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому или психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми проявляется в форме физического или психического насилия, покушения на их половую неприкосновенность, применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Взаимодействие Рабочих групп – комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей и мероприятий в отношении конкретного ребенка и членов его семьи

Консультант Рабочей группы – работник Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи, который по детскому «телефону доверия» оказывает психологическую помощь позвонившему, проводя кризисную интервенцию, оказывает

психологическую поддержку, ведет психологическое консультирование, предоставляет возможность высказать звонящему свои душевные проблемы и тем самым самому найти выход из сложной ситуации.

Куратор ситуации Рабочей группы – работник территориального центра социальных служб для семьи, детей и молодежи. При поступлении сигнала о насилии над ребенком или жестоком обращении с ним, сообщает специалистам других учреждений, входящих в состав Рабочей группы, сведения, необходимые для оказания помощи ребенку. Отвечает за непосредственную работу с позвонившим и за организацию помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, поддерживает обратную связь с конкретной службой, в которую был переадресован звонок.

Сигнал – телефонный звонок ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации и нуждающегося в социальной поддержке, а также в нарушении прав и законных интересов ребенка.

Социальная работа – деятельность, направленная на социальную поддержку семей, детей и молодежи, обеспечение их прав и свобод, улучшение качества жизнедеятельности, удовлетворение интересов и потребностей.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи гражданину, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальная защита детей – комплекс мероприятий и средств социально – экономического и правового характера, осуществление которых возлагается на органы и учреждения по защите прав детей, относительно обеспечения прав детей на жизнь, развитие, воспитание, образование, медицинское обслуживание, предоставление материальной поддержки.

2. Организация и порядок работы Рабочих групп.

Члены Рабочих групп в своей деятельности руководствуются законами Республики Крым от 01.09.2014 № 58-ЗРК «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым», от 01.09.2014 № 62 – ЗРК «Об организации деятельности органов опеки и попечительства в РК», от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым», от 15.09.2014 № 75-ЗРК «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым», а также федеральным и республиканским законодательством, нормативными правовыми актами Республики Крым.

2.1. Рабочие группы формируются территориальными центрами социальных служб для семьи, детей и молодежи.

2.2. Руководители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, входящих в состав Рабочих групп, направляют в территориальные центры социальных служб для семьи, детей и молодежи предложения о кандидатурах для включения в состав Рабочих групп.

2.3. Состав Рабочих групп утверждается постановлениями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Республики Крым.

2.4. Права и обязанности членов Рабочих групп определяются настоящим Примерным положением, должностными и рабочими инструкциями и трудовым договором или контрактом, заключенным по месту работы.

3. Межведомственное взаимодействие организаций, входящих в состав Рабочих групп

3.1. Консультант Рабочей группы оказывает психологическую помощь позвонившему, сообщает куратору ситуации Рабочей группы о нарушении прав и интересов ребенка и необходимости организации помощи, а в случаях, когда необходима экстренная помощь (скорая или неотложная медицинская помощь, несовершеннолетний подвергается насилию, в отношении его совершается преступление), информирует медицинскую организацию, орган внутренних дел, соответствующие органы.

3.2. Куратор ситуации Рабочей группы обязан обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, принимать меры по защите от всех форм жестокого обращения с детьми, дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

- Орган прокуратуры – при нарушении прав и свобод несовершеннолетних.

- Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – при выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

- Орган опеки и попечительства – при выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию.

- Орган управления социальной защитой населения – при выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении, при несоблюдении действующего законодательства Российской Федерации и Республики Крым в выплате пособий детям и семьям, нуждающимся в этом.

- Орган внутренних дел – при выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий

или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия; при выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в установленном порядке направляют таких лиц в соответствующие органы или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в иные учреждения; информируют заинтересованные органы и учреждения о безнадзорности, правонарушениях и об антиобщественных действиях несовершеннолетних, о причинах и об условиях, этому способствующих.

- Уголовно-исполнительные инспекции – при выявлении состоящих на учете в уголовно-исполнительных инспекциях несовершеннолетних осужденных, нуждающихся в оказании социальной и психологической помощи, помощи в социальной адаптации, трудоустройстве, о выявленных случаях совершения ими правонарушения или антиобщественных действий, нарушения ими установленных судом запретов и (или) ограничений, уклонения несовершеннолетних осужденных, признанных больными наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания, от прохождения курса лечения от наркомании, а также медицинской реабилитации либо социальной реабилитации или уклонения несовершеннолетних осужденных от исполнения возложенных на них судом обязанностей.

- Медицинскую организацию – при выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ; при несоблюдении порядка круглосуточного приема и содержания в медицинских организациях заблудившихся, подкинутых и других детей в возрасте до четырех лет, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей; при выявлении у несовершеннолетнего отклонений в поведении и потребности в оказании специализированной медицинской помощи.

- Орган, осуществляющий управление в сфере образования, – при выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, осуществляющих обучение, либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных организациях. Также при отсутствии мероприятий по вовлечению детей с инвалидностью в общеобразовательный процесс, при выявлении незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ обучающимися в общеобразовательных организациях.

4. Просветительская и информационно-рекламная деятельность

4.1. Просветительская деятельность включает в себя:

- деятельность, способствующую созданию в обществе благоприятного мнения о Рабочих группах;
- деятельность по формированию как у детей и подростков, так и у их родителей мотивации для обращения за помощью в Рабочие группы;
- деятельность, способствующую появлению статей, иных публикаций, радио- и телепередач и программ, исследований, посвященных деятельности Рабочих групп.

4.2. Информационно-рекламная деятельность направлена на целевую аудиторию и ведется в целях обеспечения доступности экстренной психологической помощи для детей и их родителей по широкому спектру детско-подростковых проблем, а также проблем сферы детско-родительских отношений.

4.3. Просветительская и информационно-рекламная деятельность обеспечивает фон звонков и спектр обращений, а также при необходимости возрастание числа обращений по актуальным для данной территории проблемам.

4.4. Информационная деятельность для дошкольников ведется через родителей, для школьников, старших подростков и их родителей – непосредственно через учебные заведения. Организуются информационно-рекламные кампании различного масштаба, разрабатываются информационные обращения для детей разного возраста и для взрослых по различной тематике.